

快进 go!隐私政策

更新日期：2026 年 02 月 28 日

生效日期：2026 年 02 月 28 日

特别提示：

快进 go!（快进时代（厦门）科技有限公司，以下或称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则：权责一致、目的明确、选择同意、最少够用、确保安全、主体参与、公开透明。同时，我们承诺将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您在使用我们的产品/服务前，仔细阅读并理解本隐私政策。**其中，与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我们已采用粗体字进行标注，以提示您注意。**如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过文末的联系方式与我们联系。

本政策适用于快进 go!提供的所有产品/服务。针对某些特定产品/服务，我们可能还将制定单独的隐私政策，如与本政策有不一致之处，以该特定隐私政策为准。

第一部分 定义

快进 go!服务提供者：指快进 go!的互联网信息及软件技术服务提供者快进时代（厦门）科技有限公司（注册地址：厦门市思明区龙山南路 251 号之五 201 室 A 区 688 单元）。

关联公司：指依据《公司法》《企业会计准则第 36 号——关联方披露》等规定所确认的快进 go!服务提供者的关联公司。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。通常情况下，14 岁以下（含）儿童的个人信息和自然人的隐私信息属于个人敏感信息。

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本声明所述的以下目的，收集和使用您在使用产品和/或服务过程中主动提供或因使用产品和/或服务而产生的个人信息，以及从第三方获取您的相关个人信息。**如果我们要将您的个人信息用于本声明未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。**

个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

硬件设备：指经过与业务人员与商户签约绑定后可在应用中进行操控和管理的设备（以下简称“设备”、“硬件”）。

第二部分 隐私政策

本隐私政策部分将帮助您了解以下内容：

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

2. 我们如何使用 Cookies 和同类技术
3. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
4. 我们如何保护您的个人信息
5. 您如何管理您的个人信息
6. 我们如何处理未成年人的个人信息
7. 本隐私政策如何更新
8. 您如何联系我们

一、我们如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品和/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

1. 为实现向您提供我们产品和/或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品和/或服务；
2. 为实现向您提供我们产品和/或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品和/或服务的基本功能。

您理解并同意：

1. 我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的，基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；
2. 为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。

在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过快进 go! 提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您解答。

我们会为实现本政策下述的各项功能，收集和使用您的个人信息：

（一）成为我们的用户

为完成创建账号，以便我们为您提供服务，您需要提供您的账号信息（账号、名称）、基本信息（如姓名、手机号、地区等），我们会创建您的账户，您可根据您的手机号码设置您的账号以及密码。您提供的上述信息含个人信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号或我们停止运营快进 go! 产品或服务时，我们将根据适用的法律法规要求，尽快使其匿名化，或删除上述信息。非个人信息将按照相关协议及法律法规要求进行处理。

（二）向您提供基于地理位置的信息展示

为了向您提供配送的相应服务、周边的商品/服务的展示和搜索服务，提升我们的服务表现、效率和功能，经您授权我们会收集您在使用我们服务过程中产生的相关信息，包括：

- （1）位置信息。当您通过系统授权开启移动设备的定位功能并使用基于位置提供的服务时，我们会

收集和使用您的位置信息以便为您提供相应的服务（例如为您提供当前位置定位便于在商户签约的时候能够查看当前定位等）。我们会使用有关技术获取您的位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果。

（2）日志信息。当您使用我们提供的产品/服务时，我们会收集您的浏览、搜索、点击、交易、售后分享、发布等信息并作为有关网络日志进行保存，其中包括您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、操作系统的版本、访问的日期和时间、电信运营商、网络请求等。

（三）展示商品和服务

在您使用我们服务过程中，为了解产品适配性、识别账号异常状态、向您提供更契合您需求的页面展示和商品结果，我们可能会请求您提供或自动收集您的使用情况并储存为网络日志信息，包括：

设备信息：为保障服务安全、实现账号登录与风控、提供设备适配服务及推送功能，我们会在您使用过程中收集必要的设备标识信息，包括：

设备型号、操作系统版本、设备设置

唯一设备标识符（如 GAID、Android ID、MEID/IMEI、IDFA 等）

使用的移动应用列表（安装列表）

设备位置信息（在您授权的情况下获取 GPS、Wi-Fi、基站等定位信息）

网络信息（IP 地址、MAC 地址、WLAN 接入点等）

收集目的：用于设备识别、安全风控、服务适配、消息推送及统计分析。

收集方式：通过系统接口自动获取，或在您授权后获取。

收集频率：在您启动应用或使用相关功能时按需获取，不会高频、重复采集，所有收集行为均遵循最小必要原则。

服务日志信息：当您使用我们提供的产品或服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存。包括扫码查询商品、添加商品、编辑商品信息、打开值守时间、关闭值守时间、账户金额、交易明细、提现信息。

请注意，单独的设备信息、日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

此外，我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述信息。

（四）为改善我们的产品和/或服务所必须设置的功能

我们可能会收集您的订单信息、浏览信息进行数据分析以形成用户画像，用来向您提供您感兴趣的商品或服务信息。我们还可能为了提供服务以及改进服务质量、销售平台和沟通手段的合理需要而获得的您的其他信息，包括对您就相关商品或服务的问题向我们发出的通知信函进行存档，您与客服联系时提供的有关信息，您自愿参与我们组织的问卷调查时发送的问卷答案，以及您与我们的关联方、合作伙伴之间互

动时我们获得相关信息。

对于您在我们的产品和/或服务相关网站或客户端提供的信息，我们可能会对它们进行关联，以在线上和线下向您提供一致的服务。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能也会对它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们还可能会将来自某项服务的信息与来自其他服务的信息结合起来，以便为您提供服务、个性化内容和建议。

（五）为您提供安全保障

1. 为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别会员账号异常状态，更好地保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或快进商户相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号的交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

2. 为了预防恶意程序、保障运营质量及效率，我们会收集**安装的应用信息或正在运行的进程信息、应用程序的总体运行、使用情况与频率、应用崩溃情况、总体安装使用情况、性能数据、应用来源。**

（六）信息收集频率说明

我们严格遵循“最小必要”原则，仅在实现功能所必需时收集相关信息，且不会进行高频、无意义的重复收集。

设备标识符（如 Android ID、MEID 等）仅在应用启动、登录、安全校验等关键环节进行一次性或低频验证；

- 不会以固定时间间隔（如每 10 秒）重复读取设备标识符；
- 所有收集行为均基于明确的服务目的，并在隐私政策中向您明确说明。

（七）附加功能

我们向您提供的部分使用功能，您可以选择是否授权我们收集和使用您的个人信息，这些功能可以帮助您更好更便捷地使用我们的产品。如果您不选择附加功能，不会影响您使用快进商户基本功能。

具体收集的信息及功能用途如下：

1. 位置信息授权：开启位置权限后，我们会根据您所在位置信息为您提供符合您需求的产品/服务信息。
2. 相机授权：当您开始相机授权时，您可以使用相机功能对条形码、二维码进行自动扫描。
3. 照片授权（外部存储功能）：您可以选择允许或拒绝我们访问您设备上的照片。
4. 剪切板授权：在您分享或接收被分享的信息、参加活动、查看其他产品/服务宣传内容等情形下，需要在本地访问您的剪切板，写入口令或读取其中包含的口令、分享码、链接，以实现跳转、分享、活动联动等功能或服务。

（八）为您提供安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别会员账号异常状况，更好地保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络

漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或微店 24 相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的用户信息、交易信息、设备信息、服务日志信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号的交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（九）其他

1. 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向快进 go! 提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

2. 若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的个人信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集个人信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性做出承诺。如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

3. 征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （5）您自行向社会公众公开的个人信息；
- （6）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- （8）用于维护所提供的产品和/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品和/或服务的故障；
- （9）为合法的新闻报道所必需的；
- （10）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- （11）法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，**若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原**，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善快进 go! 的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），**则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。**

4. 如我们停止运营快进 go! 产品或服务, 我们将及时停止继续收集您个人信息的活动, 将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您, 并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保产品和服务正常运转、为您获得更轻松的访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容, 我们会在您的移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie, 网站能够存储您的偏好数据。

您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie。

(一) 我们对 Cookie 的运用

为确保您使用我们的产品和/或服务网站或客户端基于 Cookie 实现的特色服务和功能, 以及确保您正常登录我们的产品和/或服务网站或客户端, 我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookie 的小数据文件, 以便在您下次在此计算机或移动设备上登录时能辨认出该计算机或移动设备。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符, Cookie 不会跟踪个人信息。来自我们的产品和/或服务网站或客户端的 Cookie 只能被我们的产品和/或服务网站或客户端读取。借助于 Cookie, 网站能够存储您的偏好数据。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器的设置均为自动接受 Cookie, 但您可以通过修改浏览器的设置, 开启阻止 Cookie 的功能以拒绝 Cookie; 另外, 您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但如果您这么做, 则您需要在每一次访问我们的产品和/或服务的网站或客户端时亲自更改用户设置, 而且之前通过 Cookie 所记录的信息也会被删除, 并且可能会对您正常登录我们的产品和/或服务的网站或客户端有一定影响。

(二) 我们对 Cookie 同类技术的使用

除 Cookie 外, 我们还会在我们的产品和/或服务客户端上使用内嵌 Web 链接等同类技术。我们的产品和/或服务的客户端可能通过调用 h5 代码, 即在 h5 中暴露全局对象 (包括方法) 后, 在 APP 上调用前述对象, 以实现页面跳转到 Web 直接访问。内嵌 Web 链接使我们能够通过客户端向您及时发布或更新活动页面及文字公告。

(三) SDK 技术的使用

为了向您提供更丰富和完整的功能, 我们会使用下述第三方软件开发工具包 (简称 “SDK”) 为您提供服务。当我们接入第三方 SDK 时, 我们会严格监控这些 SDK, 与第三方公司约定严格的数据保护措施, 令其按照本声明及其他相关的保密和安全措施来处理您的个人信息, 以保护您的个人信息安全。请您详细阅读我们下述 SDK 列表了解详情。请注意, 随着我们服务的改进, 我们接入的第三方 SDK 也可能发生变化。我们会适时更新本目录。

特别提醒您的是：推送相关：为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息, 本应用须使用 (自启动) 能力, 将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自刷启动或关联启动行为, 是因实现功能及服务所必要的; 当您打开内容类推送消息, 在征得您的明确同意后, 会跳

转打开相关内容。在未征得您同意的情况下，则不会有关联启动。

第三方 SDK 目录

为保障我们的产品和/或服务的提供和安全稳定运行，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现该目的。我们会对合作方获取个人信息的 SDK 进行严格的安全监测，以保护您的信息安全。

Ios/安卓				
SDK 名称	所属机构	SDK 用途	SDK 收集的个人信息类型	该 SDK 的隐私政策的链接
Bugly	腾讯	在用户使用 APP 时，产生异常警告时候使用	Mac 地址	http://bugly.qq.com/v2/contract
云眸 IoT	海康云眸	帮助用户查看监控视频	Mac 地址	https://www.hik-cloud.com/portal/index.html#/privacyAgreement
极光推送	极光	用于向用户推送消息，包括生成设备标识、保证推送的到达率和精准性	设备标识符（IDFV，IDFA，Android ID、MEID/IMEI），Mac 地址，IP 地址，WLAN 接入点，软件安装列表，ANDROID ID，设备型号、系统版本、网络类型	https://www.jiguang.cn/license/privacy

（一）委托处理

本业务功能中某些具体的模块或功能由外部供应商提供。例如我们会委托第三方向您交付相关产品和/或服务。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的要求、本声明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）共享

我们不会与快进 go! 服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
3. 与关联公司间共享：为便于我们基于关联账号共同向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息或保护我们关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。
4. 与授权合作伙伴共享：仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们的某些服务将由我们和授权合作伙伴共同提供。我们可能会与合作伙伴共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于与产品或服务无关的其他用途。

目前，我们的授权合作伙伴包括以下类型：

1. 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如手机号码，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴共享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息；或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后的其他行为，例如，安装应用；或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的统计信息（例如“男性，25—29岁，位于北京”），帮助他们了解其受众或顾客。
2. 供应商、服务提供商和其他合作伙伴。我们将信息发送给支持我们业务的供应商、服务提供商和其他合作伙伴，这些支持包括提供技术基础设施服务、分析我们服务的使用方式、衡量广告和服务的有效性、提供客户服务、支付便利或进行学术研究和调查。
3. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。
2. 在快进 go! 服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

（四）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息。
2. 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反快进 go! 相关协议规则的情况，或为保护快进 go! 及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或快进 go! 相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及快进 go! 已对您采取的措施。

（五）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

三、我们如何保护您的个人信息

（一）我们已采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的个人信息安全，防止个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，我们会使用加密技术提高个人信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，尽力确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；并且依照业务需要和人员层级，控制授权人员的数量并对授权人员做到分层级的权限管理；对个人数据的访问都会被记录日志，并由管理员定期审计。

（四）我们会严格甄选业务合作伙伴和服务提供商，将在个人信息保护方面的要求落实到双方的商务合同或审计、考核等活动中。

（五）我们会举办安全和隐私保护培训课程、测试与宣传活动，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

（六）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（七）互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非快进 go! 推荐的通信方式发送个人信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。当您通过我们的服务创建交流、交易或分享时，您可以自主选择沟通、交易或分享的对象。作为能够看到您的交易内容、联络方式、交流信息或分享内容等相关信息的第三方。如您发现自己的个人信息发生泄露，请您立即联络快进 go! 客服，以便我们根据您的申请采取相应措施。

请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

我们将尽力保障您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（八）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

四、您如何管理您的个人信息

您可以通过以下方式访问及管理您的个人信息：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。具体访问路径以快进 go! 相应产品或服务内提供的为准。

（二）更正或补充您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。

（三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务，或您主动注销了账号；
5. 如果我们永久不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些主体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这

些信息。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策“第二部分第一条”）。除此之外，对于额外个人信息的收集和使用，您可以与快进 go! 客服联系给予或收回您的授权同意。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）个人信息主体注销账户

您随时可以注销此前注册的账户，您可以通过以下方式自行操作：通过第八章“如何联系我们”中的客服电话方式联系到我们进行账户注销。

在注销账户之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

（六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将在不侵害快进 go! 商业秘密或其他用户权益、社会公共利益的前提下提供申诉方法。

（七）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在十五个自然日内作出答复。如您不满意，还可以通过快进 go! 客服发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；
5. 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

五、我们如何处理未成年人的个人信息

我们的产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应创建自己的个人信息主体账户。

若您是未满 18 周岁的未成年人，在使用快进 go! 及相关服务前，应在您的父母或其他监护人监护、指导下共同阅读并同意本隐私政策。

我们根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息，只会在法律允许、父母或其他监护人明确同意或保护未成年人所必要的情况下收集、使用、储存、共享、转让或披露未成年人的个人信息；如果我们发现在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关信息。

若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过公司本隐私政策公示的联系方式与我们联系。

六、本隐私政策如何更新

我们的隐私政策可能变更。

未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。有关隐私政策的任何变更，我们鼓励您经常查看本声明，以便了解任何修订的内容。

对于重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，在我们的微信公众号上发布通知或者向您发布单独的通知。

本声明所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。我们还会将本声明的旧版本存档，供您查阅。

七、您如何联系我们

如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何意见、问题、建议、申诉或投诉，请通过以下方式联系我们：通过我们的产品和/或服务的网站或客户端联系在线客服或拨打客服热线【0592-5095708】

如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过以上任一方式联系我们，以便我们及时采取适当的措施。

我们设立了【个人信息保护负责人】，您可以通过发送邮件至【service@ikuaijin.com】的方式与其联系。

一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。